



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Trabajo de la
Prestación de Prestaciones a Personas con Discapacidad
en Situación de Pobreza
CONTIGO



Firmado digitalmente por
PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth
FAU 20605733281 hard
Cargo: Directora Ejecutiva/A
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.11.2021 17:48:30 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 24 de Noviembre del 2021

OFICIO N° 001205-2021-MIDIS/PNPDS-DE

Señor

ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS

Responsable Regional – CTVC La Libertad

Mz. N Lote 101 - Urb. Luis G. Albrecht - Trujillo - Of. de La MCLCP - La Libertad (Ref. a 70 metros de la intersección de la Av. España y Juan Pablo II)

Presente. –

Asunto: Respuesta a 01 caso del CTVC de la región de La Libertad

Referencia: a) Oficio N° 001-2021-CTVC/LA LIBERTAD
b) Informe N° 000169-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV (24NOV2021)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y en atención al documentos de la referencia a) en relación al CASO N° 001-2021-CTVC/LIB por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región La Libertad.

Al respecto, cumplo con trasladar el documento de la referencia b) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva, en la cual se da la respuesta para el caso alertado, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora para la alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente por
DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO
Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



Firmado digitalmente por GUZMAN
CASTILLO Frank Jonathan FAU
20605733281 soft
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.11.2021 17:21:50 -05:00

Magdalena Del Mar, 23 de Noviembre del 2021

INFORME N° 000683-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

De: **FRANK JONATHAN GUZMÁN CASTILLO**
Jefe de la Unidad de Operaciones y Transferencias

Asunto: Respuesta al caso N° 001-2021-CTVC/LIB.

Referencia: a) OFICIO N° 001-2021-CTVC/LIB (22ENE2021)
b) PROVEIDO N° 004578-2021-MIDIS/PNPDS-UOT (19MAR2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informar a su despacho en relación al caso alertado presentado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con documento de la referencia a), lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, se crea el Programa para la Entrega de la Pensión no Contributiva para Personas con Discapacidad Severa y en Situación de Pobreza.
- 1.2. Resolución Ministerial N° 012-2020-MIDIS, con fecha del 07 de enero del 2020, que aprueba el Manual de Operaciones – MOP del Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO.
- 1.3. Mediante Oficio N° 001-2021-CTVC/LIB, el Responsable Regional del Comité de Transparencia – CTVC de la región La Libertad, remite la alerta del caso signado con el número: 001-2021-CTVC/LIB.

II. ANALISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza- CONTIGO, tiene por objetivo otorgar una pensión no contributiva de S/. 300 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Los requisitos para acceder al programa se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisado además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes:



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Pensionados con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- ✓ *Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
- ✓ *No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud – ESSALUD.*
- ✓ *Encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 El MOP del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos unidades de línea, de la Unidad de Operaciones y Transferencia y la Unidad de Acompañamiento:

- ✓ **La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia**, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.
- ✓ **La Unidad de Acompañamiento** es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (as) del Programa, a través de los subproceso de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuarios, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.

2.4 Al respecto, se presenta en el anexo N° 01, la síntesis de la alerta remitida por el CTVC de la Región de La Libertad, acciones desarrolladas, acciones de mejora de ser el caso y conclusión de la alerta.

III. CONCLUSIONES

Del caso alertado N° 001-2021-CTVC/LIB, se ha determinado que la alerta ha sido declarada infundada, de acuerdo a las razones descritas en el anexo N° 01.

IV. RECOMENDACIONES

Remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región La Libertad, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

(FGC/rst)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

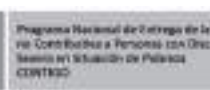
Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Pensionados con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- ANEXO N° 01: Matriz de respuesta a la alerta:

N°	Caso N°	N° de oficio	Año	Departamento / provincia/ distrito	Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)	Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO	Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)
01	001-2021-CTVC/LIB	001-2021-CTVC/LIB	2021	La Libertad/ Pacasmayo/ Pueblo Nuevo	Usuaría/o está en el padrón de abonados pero no tiene abono en su cuenta de ahorros.	INFUNDADO	Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región La Libertad, se recibe la alerta que <i>“hermana de la usuaria Maria Orillo Cotrina identificada con DNI 48669530; manifiesta que a pesar que su hermana fue afiliada al Programa Contigo en el año 2017, sólo se realizó el cobro de la pensión no contributiva durante el año 2018, y a partir del año 2019 hasta la fecha no han recibido abono a la cuenta de la usuaria...”</i> En razón a ello, es oportuno mencionar que, según el último reporte emitido por el Banco de la Nación, la usuaria en cuestión, cuenta con una autorizada al cobro de la pensión no contributiva del Programa CONTIGO, aprobada con RDE N° 001-2021-MIDIS/PNPDS-DE de fecha 05ENE2021 a nombre de LLAMOCTANTA COTRINA ANGELICA, cuya cuenta se encuentra en estado vigilada por no haber realizado ningún movimiento. Finalmente, es importante indicar que el Programa CONTIGO viene realizando notificaciones electrónicas a las OMAPED sobre el estado de afiliación, autorización al cobro, directivas, entre otros.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 24 de Noviembre del 2021

INFORME N° 000169-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al caso N°001-2021-CTVC/LIB

Referencia: a) OFICIO N° 001-2021-CTVC/LIB (22ENE2021)
b) INFORME N° 000683-2021-MIDIS/PNPDS-UOT (23NOV2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el documento de la referencia a) con fecha de recepción 22 de enero de 2021, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región La Libertad notificó el caso N°001-2021-CTVC/LIB.
- 1.2. A través del documento de la referencia b), la Unidad de Operaciones y Transferencias ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados.

II. ANÁLISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Asimismo, los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*
- 2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando



como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

- 2.4 Asimismo, la Unidad de Operaciones y Transferencias informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los puntos críticos del caso declarándolo INFUNDADO según el detalle del anexo 01.
- 2.5 Finalmente, el Programa CONTIGO ha implementado herramientas en la página web oficial del Programa: www.contigo.gob.pe denominada: **CONSULTA DE USUARIOS**, en la cual los usuarios/as y autorizados/as podrán acceder a información relevante sobre el estado de las solicitudes que presentan, ingresando el DNI y fecha de nacimiento del/la usuario/a.

III. CONCLUSIÓN

- 3.1 La Unidad de Operaciones y Transferencias ha resuelto los puntos críticos señalados en el caso alertado por el CTVC de la Región La Libertad, de acuerdo con las razones descritas en el Anexo 01.

IV. RECOMENDACIÓN

- 4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región La Libertad, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO
Asesora de la Dirección Ejecutiva



- ANEXO N° 01: Matriz de respuesta a la alerta:

N°	Caso N°	N° de oficio	Año	Departamento / provincial / distrito	Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)	Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO	Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)
01	001-2021-CTVC/LIB	001-2021-CTVC/LIB	2021	La Libertad/ Pacasmayo/ Pueblo Nuevo	Usuaría/o está en el padrón de abonados pero no tiene abono en su cuenta de ahorros.	INFUNDADO	Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región La Libertad, se recibe la alerta que <i>“hermana de la usuaria María Orillo Cotrina identificada con DNI 48669530; manifiesta que a pesar que su hermana fue afiliada al Programa Contigo en el año 2017, sólo se realizó el cobro de la pensión no contributiva durante el año 2018, y a partir del año 2019 hasta la fecha no han recibido abono a la cuenta de la usuaria...”</i> En razón a ello, es oportuno mencionar que, según el último reporte emitido por el Banco de la Nación, la usuaria en cuestión, cuenta con una autorizada al cobro de la pensión no contributiva del Programa CONTIGO, aprobada con RDE N° 001-2021-MIDIS/PNPDS-DE de fecha 05ENE2021 a nombre de LLAMOCTANTA COTRINA ANGELICA, cuya cuenta se encuentra en estado vigilada por no haber realizado ningún movimiento. Finalmente, es importante indicar que el Programa CONTIGO viene realizando notificaciones electrónicas a las OMAPED sobre el estado de afiliación, autorización al cobro, directivas, entre otros.